



HANDWERKSBACKEREI MACK GmbH & Co. KG Bayershofer Str. 6 73463 Westhausen

## FAQ - MACK PREMIUMKARTE

### Was ist die Mack-Premiumkarte?

Unsere Premiumkarte ist einerseits ein bargeldloses Zahlungsmittel, welches Sie in unseren Filialen erhalten und aufladen können. Mit Guthaben aufgeladen können Sie Ihre Premiumkarte als Zahlungsmittel verwenden. Beim Aufladen der Karte erhalten Sie zusätzlich einen Bonus von 3%. An Aktionstagen kann der Bonus auch variieren.

Andererseits ist unsere Premiumkarte eine Bonuskarte zum Sammeln von Treuepunkten. Bei einer bestimmten Anzahl von Punkten bekommen Sie auf Anfrage in unserer Filiale auch Geld auf Ihre Karte geladen.

### Welche Vorteile hat die Premiumkarte?

Bezahlen, Sammeln und die Teilnahme an Verkaufsaktionen. Als Gutschein verschenkt kann die Karte als Kundenkarte verwendet werden.

Mit der Bezahlungsfunktion ersparen Sie sich die Kleingeldsuche in Ihrer Geldbörse.

Ab 100 Punkten können Sie auf Wunsch 1 Euro auf Ihre Premiumkarte laden lassen.

### Wo erhalte ich die Mack - Premiumkarte?

Unsere Premiumkarte erhalten Sie kostenlos in allen Mack-Filialen.

### Wo kann ich den Punktestand meiner Mack – Premiumkarte einsehen?

Sie können den Punktestand Ihrer Mack – Premiumkarte jederzeit in unseren Filialen erfragen und über den ausgedruckten Kassenschein einsehen.

### Wie verwende ich die Mack-Premiumkarte?

Beim Einkauf zeigen Sie einfach vor dem Bezahlen die Karte an der Kasse vor. Der Produktbetrag wird von Ihrem Kartenguthaben abgezogen. Wenn das Guthaben nicht ausreicht, können Sie den Restbetrag in bar bezahlen und aufladen.

### Kann ich gesammelte Punkte von einer Premiumkarte auf eine 2. Premiumkarte übertragen?

Eine Übertragung von gesammelten Punkten von einer Mack – Premiumkarte auf eine Zweite ist nur auf Anfrage in unserer Zentrale möglich.

### Verfallen mein Guthaben bzw. mein Punktestand irgendwann?

Der Punktestand, sowie Ihr Guthaben Ihrer Premiumkarte bleibt Ihnen immer erhalten und verfällt nicht.

### Kann ich mein Guthaben auf der Karte bar auszahlen lassen?

Die Auszahlung Ihres Guthabens auf der Premiumkarte ist nicht möglich.

### Mit welchem Betrag kann ich die Karte aufladen?

Sie können Ihre Mack - Premiumkarte in unseren Filialen ab einem Wert von 10€ aufladen. In 5er Schritten können Sie die Karte aufladen.



HANDWERKSBACKEREI MACK GmbH & Co. KG Baiershofener Str. 6 73463 Westhausen

## FAQ - MACK PREMIUMKARTE

### Wie funktioniert der Punktezähler?

Ab einem Wert von 1€ erhalten Sie 1 Punkt auf Ihre Premiumkarte. Bei Brot und Heißgetränken erhalten Sie die 5fache – Punktzahl. An bestimmten Aktionstagen gibt es auch entsprechende Punktezahlen.

### Wo kann ich die Mack - Premiumkarte verwenden?

Sie können die Karte in allen Filialen der Handwerksbäckerei Mack für die Bezahlung aller Produkte und zum Sammeln von Punkten verwenden.

### Weiterer Nutzen der Karte

Die Premiumkarte der Handwerksbäckerei Mack ist auch gut für die Handhabung für Kinder. Sie müssen Ihrem Kind kein Bargeld mehr mitgeben und Sorgen haben, dass es nicht damit etwas anderes kauft. Mit unserer Kundenkarte kann bei uns bargeldlos und sorgenlos eingekauft werden.

### Werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten müssen Sie bei unserer Kundenkarte nicht angeben, diese werden auch nicht gespeichert.

### Es wurden nicht alle Fragen beantwortet – wie erhalte ich mehr Antworten?

Gerne stehen wir Ihnen telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Telefon: 07363 / 9528 – 0

E-Mail: [info@handwerksbaeckerei-mack.de](mailto:info@handwerksbaeckerei-mack.de)